

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CCIBL al II-lea

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE

MARIUS NASTA

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

LUNA FEBRUARIE 2022

BUCUREȘTI, ȘOS. AERONAUTICII, SECTOR 5  
REGISTRATURĂ NR. REG. CE 14 / 2022  
IEȘIRE Nr. 8413  
Anul... 2022... Luna... 04... Ziua... R...

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	19 (20,7%)	46 (12,3%)
Nemulțumit	6 (6,5%)	37 (9,9%)
Mulțumit	20 (21,7%)	129 (34,5%)
Foarte mulțumit	47 (51,1%)	162 (43,3%)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	13 (16,3%)	40 (10,7%)
Nemulțumit	5 (6,3%)	32 (8,6%)
Mulțumit	13 (16,3%)	104 (27,8%)
Foarte mulțumit	49 (61,3%)	198 (52,9%)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8 (10,4%)	38 (10,2%)
Nemulțumit	12 (15,6%)	64 (17,1%)
Mulțumit	24 (31,2%)	177 (47,3%)
Foarte mulțumit	33 (42,9%)	95 (25,4%)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	7 (9,2%)	55 (14,7%)
NU	69 (90,8%)	319 (85,3%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (9,2%)	37 (9,9%)
Nemulțumit	8 (10,5%)	26 (7,0%)
Mulțumit	19 (25,0%)	139 (37,2%)
Foarte mulțumit	42 (55,3%)	172 (46,0%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	65 (88,0%)	322 (86,1%)
NU	9 (12,0%)	52 (13,9%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	62 (86,1%)	296 (79,1%)
NU	10 (13,9%)	78 (20,9%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	61 (88,4%)	306 (81,8%)
NU	8 (11,6%)	68 (18,2%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,5%)	2 (0,5%)
NU	67 (98,5%)	372 (99,5%)

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (4,4%)	5 (1,3%)
NU	65 (95,6%)	366 (98,7%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Villor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)